

PRIVACYVERKLARING

VD CREDITMANAGEMENT



Dit is de privacyverklaring van VD Creditmanagement, gevestigd in Best en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89476875, hierna: “**VD Creditmanagement**” of “**wij**”.

VD Creditmanagement hecht grote waarde aan een zorgvuldige verwerking en beveiliging van persoonsgegevens. Wij verzamelen deze gegevens op verschillende manieren, bijvoorbeeld wanneer je gebruikmaakt van onze diensten, als een van onze opdrachtgevers een openstaande factuur heeft overhandigd met jouw gegevens daarop of als je contact met ons opneemt. Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons strikt aan de geldende privacywetgeving, zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit houdt onder andere in dat:

- wij persoonsgegevens alleen voor **gerechtvaardigde doeleinden** verwerken, zoals uitgelegd in deze privacyverklaring;
- wij alleen de **strikt noodzakelijke persoonsgegevens** verzamelen en bewaren die nodig zijn voor bepaalde doeleinden;
- wij verwerken persoonsgegevens op een **transparante manier** en vereisen dat onze partners dit eveneens doen wanneer zij namens ons gegevens verwerken;
- wij, indien toestemming vereist is, je uitdrukkelijk om **goedkeuring** zullen vragen voor het verwerken van je persoonsgegevens;
- wij de nodige **beveiligingsmaatregelen** nemen om jouw gegevens te beschermen;
- wij **jouw rechten** respecteren, waaronder het recht op inzage, aanpassing en verwijdering van jouw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt.

In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we dit doen, en welke maatregelen we hebben genomen om jouw gegevens te beschermen. Daarnaast beschrijven we op welke manieren jij invloed kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens door VD Creditmanagement. De verklaring is opgedeeld in de volgende paragrafen:

1. Verwerking van persoonsgegevens: categorieën, doeleinden, wettelijke grondslagen en bewaartermijnen
2. Doorgifte van persoonsgegevens aan derden
3. Beveiligingsmaatregelen
4. Cookiebeleid
5. Jouw rechten
6. Klachten
7. Wijzigingen in de privacyverklaring
8. Contactgegevens

1. Verwerking persoonsgegevens: categorieën, doeleinden, wettelijke grondslagen en bewaartermijnen

Onder persoonsgegevens verstaan wij alle gegevens die gebruikt kunnen worden om een persoon direct of indirect te identificeren. Wij verzamelen persoonsgegevens in verschillende situaties en voor uiteenlopende doeleinden. Hierna specificeren wij per situatie welke gegevens wij verzamelen, het doel ervan, de wettelijke grondslag voor de verwerking en de bewaartermijn van deze gegevens.

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van de wettelijke grondslag 'gerechtvaardigd belang', maken wij vooraf een afweging tussen ons gerechtvaardigd belang bij de verwerking en jouw privacybelangen. Voor meer informatie over deze afweging kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens in paragraaf 8 van deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die we verwerken voor onze dienstverlening

Voor het uitvoeren van onze creditmanagement- en debiteurenbeheerwerkzaamheden verwerken wij persoonsgegevens van de medewerkers van onze opdrachtgevers en van personen die wij, in opdracht van onze opdrachtgevers, telefonisch en/of schriftelijk benaderen.

We verwerken persoonsgegevens van medewerkers van onze opdrachtgevers (de contactpersonen) om contact te leggen en te onderhouden, afspraken te maken, dossiergegevens uit te wisselen, te communiceren over de uitvoering van onze werkzaamheden en om de zakelijke relatie aan te gaan en te onderhouden. Wanneer er wordt

gecommuniceerd, leggen we vast met wie dit contact heeft plaatsgevonden. Voor deze doeleinden kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- functietitel;
- organisatienaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- adresgegevens.

Wij gebruiken deze gegevens om de overeenkomst met onze opdrachtgever uit te voeren. Ook de verwerkingen in voorbereiding op een overeenkomst vallen onder deze grondslag. Daarnaast verwerken bij het aangaan en onderhouden van zakelijke relaties persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigde belang. Ten slotte verwerken we de persoonsgegevens om uitvoering te geven aan toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder administratieve verplichtingen). We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is. In veel gevallen zijn we wettelijk verplicht gegevens te bewaren. Voor fiscale gegevens geldt een bewaartermijn van 7 jaar. Dossierinformatie wordt 10 jaar na sluiting van het dossier bewaard. Persoonsgegevens van contactpersonen worden 1 jaar na het laatste contactmoment verwijderd.

Daarnaast verwerken we persoonsgegevens van debiteuren van onze opdrachtgevers en, indien van toepassing, van medewerkers van de debiteur. In opdracht van de opdrachtgever nemen we contact op over openstaande facturen. Daarbij kunnen we de volgende persoonsgegevens van de debiteur ontvangen en verwerken:

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- geboortedatum;
- functietitel;
- organisatienaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- bankrekeningnummer;
- factuuradres;
- financiële gegevens: bankrekeningnummers, betalingsgegevens en factuurgegevens;
- eventuele inhoud van correspondentie.

VD Creditmanagement verzorgt het debiteurenbeheer en creditmanagement altijd in opdracht van een derde partij (de opdrachtgever). Deze opdrachtgever heeft een product of dienst geleverd en probeert nu de betaling te verkrijgen. Gegevens van de debiteur mogen worden verzameld en verwerkt omdat nog niet aan de overeenkomst met de opdrachtgever is voldaan. Wij bewaren gegevens van debiteuren niet langer dan noodzakelijk. Dossierinformatie wordt standaard 2 jaar na sluiting van het dossier bewaard. Gegevens die onder de fiscale bewaarplicht vallen, moeten echter 7 jaar worden bewaard.

Persoonsgegevens die we verwerken van onze leveranciers

Voor het inkopen van goederen en/of diensten verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- contactgegevens: voor- en achternaam, functie, (mobiele) telefoonnummer, e-mailadres en andere bedrijfs- en contactinformatie;
- correspondentie: brieven, e-mailberichten, contactformulieren en andere communicatie;
- financiële gegevens: bankrekeningnummers en betalingsgegevens.

Wij gebruiken deze gegevens om de overeenkomst met onze leverancier uit te kunnen voeren en om uitvoering te geven aan toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder administratieve verplichtingen).

De gegevens worden gedurende de looptijd van de overeenkomst bewaard. Sommige gegevens worden, in overeenstemming met wettelijke verplichtingen zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar, langer bewaard.

Persoonsgegevens die we verwerken van personen die contact met ons opnemen

Er zijn meerdere manieren om met ons in contact te komen, bijvoorbeeld per e-mail via info@vdccreditmanagement.nl, telefonisch of door het contactformulier op de website in te vullen. Om dit mogelijk te maken, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- (zakelijk) e-mailadres;
- alle aanvullende informatie die je verstrekt in een bericht.

VD Creditmanagement verwerkt deze gegevens op basis van jouw toestemming.

Wij bewaren deze gegevens totdat wij van mening zijn dat jouw contactverzoek naar tevredenheid is afgehandeld.

2. Doorgifte van persoonsgegevens naar derden

Voor het uitvoeren van onze dienstverlening kan het nodig zijn om persoonsgegevens te delen met derden. Zo kunnen we bijvoorbeeld gegevens delen met (incasso)advocaten. Daarnaast schakelen we, in het kader van onze bedrijfsvoering, derden in die namens ons gegevens verwerken, zoals onze boekhouder en softwareleveranciers.

VD Creditmanagement heeft uitgebreide technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen. Wij delen alleen persoonsgegevens met derden die soortgelijke hoge standaarden hanteren. Bovendien maken wij altijd vooraf afspraken met onze verwerkers om de veilige verwerking van persoonsgegevens te waarborgen.

Ten behoeve van onze dienstverlening kunnen wij persoonsgegevens verstrekken aan partijen die gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wij doen dit alleen als er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

3. Beveiliging

De persoonsgegevens die aan ons worden verstrekt, worden met de hoogste mate van zorg en volledige vertrouwelijkheid behandeld. Wij zorgen er daarnaast voor dat er passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen worden getroffen om persoonsgegevens voldoende te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen. Enkele van de maatregelen die wij nemen om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen, zijn:

- toegangscontrole op onze laptops en systemen, gebruikmakend van wachtwoorden;
- tweestapsverificatie bij de software die wij gebruiken;
- we werken zoveel mogelijk digitaal om papieren verwerking te minimaliseren en de veiligheid te verhogen;
- het gebruik van firewalls en antivirussoftware op de laptops waarmee wij werken;
- patchmanagement door het regelmatig updaten van de software waar wij mee werken;
- het sluiten van geheimhoudingsovereenkomsten en verwerkingsovereenkomsten met partijen die persoonsgegevens inzien en/of verwerken;
- regelmatig beoordelen of wij dezelfde doelen kunnen behalen met minder persoonsgegevens.

Mocht je vermoeden dat jouw persoonsgegevens niet adequaat beveiligd zijn, of als je tekenen van misbruik opmerkt, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

4. Cookiebeleid gebruik website

Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch op het apparaat van een bezoeker (zoals een pc, tablet of smartphone) kunnen worden opgeslagen of gelezen via de webbrowser. Deze bestanden kunnen verschillende soorten informatie verzamelen, zoals IP-adressen, locatiegegevens en gebruiks- en klikgedrag. Als een website cookies plaatst die persoonsgegevens verzamelen, opslaan of inzien, moet hiervoor toestemming worden gevraagd via een cookiemelding.

De website van VD Creditmanagement heeft voornamelijk een informatief doel en plaatst geen cookies. Daarom is een cookiemelding op de website waarin om toestemming wordt gevraagd niet nodig.

5. Rechten van betrokkenen

Als wij persoonsgegevens van je verwerken, heb je volgens de AVG de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** je kunt de persoonsgegevens die wij van je verwerken inzien en een kopie ontvangen.
- **Recht op rectificatie:** als je gegevens onjuist of onvolledig zijn, kun je deze laten corrigeren of aanvullen.
- **Recht op verwijdering van gegevens:** je kunt ons vragen om persoonsgegevens die niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, te verwijderen. Ook kun je ons vragen om gegevens te verwijderen als je jouw toestemming intrekt.
- **Recht om je toestemming in te trekken:** je kunt je toestemming altijd intrekken (indien toestemming de grondslag is voor de verwerking). Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht, wat betekent dat de toestemming niet meer geldt vanaf het moment van intrekking.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in specifieke gevallen kun je ons vragen het gebruik van jouw persoonsgegevens tijdelijk te stoppen, bijvoorbeeld tijdens een onderzoek naar de juistheid van de gegevens.
- **Recht op dataportabiliteit:** je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van je hebben, in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen. Dit kan handig zijn bij het overstappen naar een andere dienstverlener.
- **Recht op bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, met name wanneer deze verwerking gebaseerd is op ons legitieme belang of wordt uitgevoerd in het kader van een publieke taak.
- **Recht op menselijke blik bij besluiten:** je hebt het recht om niet uitsluitend onderworpen te worden aan geautomatiseerde verwerking, inclusief profilering, die juridische of significante gevolgen voor je heeft.

Als je een van deze rechten wilt uitoefenen, kun je contact met ons opnemen via de contactinformatie vermeld in paragraaf 8 van deze privacyverklaring. Wij zullen dan in principe binnen een maand aan je verzoek voldoen.

6. Klachten

Voor het indienen van een klacht over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen via de contactgegevens vermeld aan het einde van deze privacyverklaring. Elke klacht wordt door ons intern behandeld en wij zullen daarover verder met jou communiceren. Mocht je van mening zijn dat wij je niet adequaat hebben geholpen, dan heb je de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Wijziging privacyverklaring

VD Creditmanagement behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Bij discussie wordt uitgegaan van de laatste privacyverklaring die op onze website is gepubliceerd. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in november 2024.

8. Contactgegevens

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken, of als je een klacht of verzoek wilt indienen, kun je contact met ons opnemen via e-mail op info@vdccreditmanagement.nl.